

**Оценка стоимости деловой репутации  
и сертификации систем менеджмента качества  
в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ**



**ДЕЛОВАЯ РЕПУТАЦИЯ** - совокупность характеристик, которая определяет уровень доверия и мотивации для обращения к услугам или приобретения товаров оцениваемого субъекта предпринимательской деятельности



**ОГНО.RU.0124**

«Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Оценка деловой репутации»



## Фактор «История», $x_1$

Количество лет  
организации на рынке,  $x_{11}$

Рост организации,  $x_{12}$

Опыт работ с  
ПАО «Газпром»,  $x_{13}$



## Фактор «Средства», $x_2$

Импортозамещение,  $x_{21}$

Финансовая автономия,  $x_{22}$

Материальная  
и техническая база,  $x_{23}$



## Фактор «Кадры», $x_3$

Управленческие  
кадры,  $x_{31}$

Среднее звено,  $x_{32}$



## Фактор «Имидж», $x_4$

Арбитражная практика,  $x_{41}$

Отзывы ПАО «Газпром»,  $x_{42}$

Задержка сроков,  $x_{43}$

Сертифицированная СМК,  $x_{44}$

Взаимодействие  
в Системе ПАО «Газпром»,  $x_{45}$

Коэффициент «Законопослушность»,  $K$

Коэффициент «Достоверность»,  $z$

$$R_{\phi} = (x_1 d_1 + x_2 d_2 + x_3 d_3 + x_4 d_4) \times K \times z$$

где:

$d_1 \dots d_n$  - коэффициенты весомости факторов;

$x_1 \dots x_n$  - факторы, характеристики деловой репутации:

$x_1$  – фактор «История», продолжительность присутствия организации на рынке и её рост;

$x_2$  – фактор «Средства» - обеспеченность организации ресурсами, необходимыми для проведения основной деятельности;

$x_3$  – фактор «Кадры» - наличие в организации квалифицированных специалистов и руководителей;

$x_4$  – фактор «Имидж» - восприятие организации клиентами и обществом в целом;

$K$  – коэффициент «Законопослушность», характеризует соответствие организации требованиям законодательства РФ;

$z$  – коэффициент «Достоверность», характеризует полноту и достоверность сведений, представленных организацией.

$$x_1 = x_{11} d_{11} + x_{12} d_{12} + x_{13} d_{13}$$

где:

$d_{1n}$  – коэффициенты весомости:  $d_{11} + d_{12} + d_{13} = 1$ ;

$x_{11}$  – **субфактор «Количество лет на рынке»**, характеризует количество лет работы организации в профильной сфере деятельности;

$x_{12}$  – **субфактор «Рост организации»**, определяет характер роста организации по отношению к определенному рынку;

$x_{13}$  – **субфактор «Опыт работы с ПАО «Газпром»**, характеризует количество лет работы организации в профильной сфере деятельности для нужд ПАО «Газпром» и дочерних обществ.

$$x_2 = x_{21} d_{21} + x_{22} d_{22} + x_{23} d_{23}$$

где:

$d_{2n}$  – коэффициенты весомости:  $d_{21} + d_{22} + d_{23} = 1$ ;

$x_{21}$  – **субфактор «Импортозамещение»**, учитывает соотношение импортируемых товаров, работ и услуг, необходимых для осуществления деятельности организации к общей стоимости приобретаемых товаров, работ, услуг;

$x_{22}$  – **субфактор «Финансовая автономия»**, учитывает стоимость «чистых активов» и соотношения «Чистый долг/ЕБИТДА»;

$x_{23}$  – **субфактор «Материально-техническая база»** учитывает наличие средств технологического оснащения и технологического оборудования для осуществления основного вида деятельности в стоимостном выражении, находящихся на балансе организации.

$$x_3 = x_{31} d_{31} + x_{32} d_{32}$$

где:

$d_{3n}$  – коэффициенты весомости:  $d_{31} + d_{32} = 1$ ;

$x_{31}$  – **субфактор «Управленческие кадры»**, характеризует уровень образования и практический опыт в сфере деятельности организации;

$x_{32}$  – **субфактор «Среднее звено»**, характеризует уровень специального образования сотрудников организации (не учтенных при определении субфактора «Управленческие кадры»), а также показатель текучести кадров в организации в целом.

$$x_4 = x_{41} d_{41} + x_{42} d_{42} + x_{43} d_{43} + x_{44} d_{44} + x_{45} d_{45}$$

где:

$d_{4n}$  – коэффициенты весомости:  $d_{41} + d_{42} + d_{43} + d_{44} + d_{45} = 1$ ;

$x_{41}$  – **субфактор «Арбитражная практика»**, характеризует наличие или отсутствие негативной арбитражной практики у организации;

$x_{42}$  – **субфактор «Отзывы ПАО «Газпром»**, характеризует наличие или отсутствие положительных отзывов ПАО «Газпром» и дочерних обществ;

$x_{43}$  – **субфактор «Сертифицированная система менеджмента»**, учитывает наличие или отсутствие сертификатов соответствия на систему менеджмента качества, экологического менеджмента и охраны труда, выданных в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;

$x_{44}$  – **субфактор «Задержка сроков»**, характеризует качество выполнения организацией взятых на себя обязательств по срокам оказания услуг (выполнения работ);

$x_{45}$  – **субфактор «Взаимодействие в Системе «Газпром»**, характеризует наличие или отсутствие признанных организацией рекламаций со стороны ПАО «Газпром» и дочерних обществ в отношении работы организации.



$$K = K_1 + K_2 + K_3 + K_4 + K_5$$

где:

$K_1$  – коэффициент, который **характеризует наличие или отсутствие процедуры ликвидации организации** и решения арбитражного суда о признании организации несостоятельной (банкротом);

$K_2$  – коэффициент, который **характеризует наличие или отсутствие факта приостановления деятельности организации** в порядке, установленном КоАП

$K_3$  – коэффициент, который **характеризует наличие или отсутствие у организации недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам** в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации;

$K_4$  – коэффициент, который **характеризует наличие или отсутствие организации в реестрах недобросовестных поставщиков**, размещённых на официальных интернет-сайтах ФАС России и ФГАИС Закупки;

$K_5$  – коэффициент, который **характеризует наличие или отсутствие у организации разрешительных документов (лицензий).**

Значение коэффициента $Z$	Причина установления коэффициента
1	Отсутствие недостоверных сведений
0,95	<p>Организацией представлены недостоверные сведения и выполняются два условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. недостоверные сведения предоставлены <b>без умысла повлиять</b> на результат оценки деловой репутации;</li> <li>B. предоставление недостоверных сведений <b>не повлияло на результат оценки</b> деловой репутации в значительной мере (<b>не более 5%</b> от итогового индекса деловой репутации)</li> </ul>
0	<p>Организацией представлены недостоверные сведения с одним или обоими условиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. предоставление недостоверных сведений было осуществлено <b>умышленно</b> в целях влияния на результат оценки деловой репутации;</li> <li>B. предоставление недостоверных сведений <b>повлияло на результат оценки</b> деловой репутации в значительной мере (<b>свыше 5%</b> от итогового индекса деловой репутации)</li> </ul>

Значение $R_{\phi}$	Меры управляющего воздействия
$R_{\phi} < 70$	Сертификат соответствия <b>не выдается.</b>
$70 \leq R_{\phi} \leq 79$	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сертификат соответствия может быть выдан.</li> <li>2. Проведение мониторинга индекса деловой репутации 1 раз в полгода по критичным субфакторам, а также трем субфакторам, по которым организация набрала наименьшее количество баллов из возможных.</li> <li>3. Проведение инспекционного контроля 1 раз в год по проверке индекса деловой репутации по всем без исключения факторам.</li> </ol>
$R_{\phi} \geq 80$	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сертификат соответствия может быть выдан.</li> <li>2. Проведение инспекционного контроля 1 раз в год по проверке индекса деловой репутации по всем без исключения факторам.</li> </ol>

ОГНО.RU.0124

## «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Оценка деловой репутации»



$$C_{\text{одр}} = k \times T \times D_{\text{ос}} \times [1 + (K_{\text{нз}} + K_{\text{нр ос}})/100] \times (1 + P/100)$$

Параметры	Обозначение	Установленное значение	Расчет
Коэффициент повышающий/понижающий	k	1	
Средняя дневная ставка эксперта органа по сертификации	$D_{\text{ос}}$ , руб.	20 000	20 000
Норматив начислений на заработную плату (страховые взносы)	$K_{\text{нз}}$ , %	30,2	6 040
Максимальный уровень накладных расходов при работе органа по сертификации	$K_{\text{нр ос}}$ , %	65	13 000
Максимальный норматив прибыли или непредвиденного увеличения накладных расходов органа по сертификации	$P_{\text{ос}}$ , %	10	3 904
<b>Стоимость 1 дня работ по оценке деловой репутации</b>			<b>42 944 руб.</b>

## Зависимость продолжительности оценки деловой репутации от фактической (общей) численности Заявителя

Фактическая численность персонала, чел.	Трудоёмкость оценки деловой репутации, чел./день	Фактическая численность персонала, чел.	Трудоёмкость оценки деловой репутации, чел./день
1-425	5,0	2676-3450	8,5
426-625	5,5	3451-4350	9,0
626-875	6,0	4351-5450	9,5
876-1175	6,5	5451-6800	10,0
1176-1550	7,0	6801-8500	10,5
1551-2025	7,5	8501-10700	11,0
2026-2675	8,0	>10700	<b>T=4,3 (lg N-1,5)</b>

Общая численность организации составляет от **1** до **425** чел.

Общая продолжительность ОДР = **5,0** чел./дн.

Стоимость 1 чел./дня составляет **42 944** руб.

$5,0 \times 42\,944 = \mathbf{214\,720}$  руб. – стоимость первоначальной оценки деловой репутации

Общая численность организации составляет **10 000** чел.

Общая продолжительность ОДР = **11,0** чел./дн.

Стоимость 1 чел./дня составляет **42 944** руб.

$11,0 \times 42944 = 472\ 384$  руб. – стоимость первоначальной оценки деловой репутации



$$C_{\text{СМК}} = k \times T \times D_{\text{ос}} \times [1 + (K_{\text{нз}} + K_{\text{нр ос}})/100] \times (1 + P/100)$$

Параметры	Обозначение	Установленное значение	Расчет		
			0,7	1	1,3
Коэффициент повышающий/понижающий	k	0,7 – 1,3	0,7	1	1,3
Средняя дневная ставка эксперта органа по сертификации	$D_{\text{ос}}$ , руб.	20 000	14 000,0	20 000,0	26 000,0
Норматив начислений на заработную плату (страховые взносы)	$K_{\text{нз}}$ , %	30,2	4 228,0	6 040,0	7 852,0
Максимальный уровень накладных расходов при работе органа по сертификации	$K_{\text{нр ос}}$ , %	65	9 100,0	13 000,0	16 900,0
Максимальный норматив прибыли или непредвиденного увеличения накладных расходов органа по сертификации	$P_{\text{ос}}$ , %	10	2 732,8	3 904,0	5 075,2
<b>Стоимость 1 дня работ по сертификации СМК, руб.</b>			<b>30 060,8</b>	<b>42 944,0</b>	<b>55 827,2</b>

- Наличие **сложной логистики**, охватывающей более двух производственных объектов (несколько корпусов, рабочих площадок, подразделений, как юридических лиц)
- Передача на **аутсорсинг любых видов деятельности**, входящих в область сертификации
- СМК охватывает **чрезвычайно сложные процессы** или относительно большое число **уникальных видов деятельности**
- **Разнородность продукции**
- Наличие видов деятельности, требующих посещения **временных площадок** для оценки СМК заявителя на сертификацию

- **Отсутствие этапа проектирования** и обоснованность исключения его из области сертификации СМК
- **Риски, связанные с процессами изготовления продукции, отсутствуют** или незначительны
- **Высокий уровень зрелости СМК**
- **Анализ интегрированной системы менеджмента** или комплексный анализ двух и более объединенных систем менеджмента
- **Предварительное знакомство с системой менеджмента** заявителя на сертификацию *(например, сертификация системы менеджмента ранее тем же органом по сертификации на соответствие требованиям другого стандарта)*
- **Малая сложность видов деятельности, охваченных СМК, в том числе:**
  - все процессы связаны с одним видом деятельности;
  - имеются объективные свидетельства того, что идентичные виды деятельности осуществляются в нескольких рабочих сменах;
  - значительная часть персонала осуществляет схожие простые функции.

**Зависимость продолжительности сертификации от численности персонала в организации,**  
на деятельность которого распространяется СМК (с учетом ГОСТ Р 54318-2011 )

Численность персонала в организации, чел.	Трудоемкость сертификации СМК, чел./день	Численность персонала в организации, чел.	Трудоемкость сертификации СМК, чел./день
1-5	2,25	626-875	18,0
6-10	3,0	876-1175	19,5
11-15	3,75	1176-1550	21,0
16-25	4,5	1551-2025	22,5
26-45	6,0	2026-2675	24,0
46-65	7,5	2676-3450	25,5
66-85	9,0	3451-4350	27,0
86-125	10,5	4351-5450	28,5
126-175	12,0	5451-6800	30,0
176-275	13,5	6801-8500	31,5
276-425	15,0	8501-10700	33,0
426-625	16,5	>10701	<b>T=12,9 (lg N-1,5)</b>

Численность персонала в организации на деятельность которого распространяется СМК, чел.	Трудоемкость сертификации СМК, чел./день	Стоимость работ по сертификации в зависимости от наличия факторов, уменьшающих/увеличивающих продолжительность аудита СМК, руб.		
		K = 0,7	K = 1,0	K = 1,3
11-15	3,75	112 728,0	161 040,0	209 352,0
276-425	15,0	450 912,0	644 160,0	837 408,0
8501-10700	33,0	992 006,4	1 417 152,0	1 842 297,6