



**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
ИНТЕРГАЗСЕРТ
ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНСАЛТИНГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

№ ОГН0.RU.0110

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

Предисловие

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. РАЗРАБОТАНО | Публичным акционерным обществом «Газпром»
(ПАО «Газпром») |
| 2. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В
ДЕЙСТВИЕ | Решением Системы добровольной
сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ
от «04» августа 2017 г. №11/207 |
| 3. РАЗРАБОТАНО ВПЕРВЫЕ | |

Информация об изменениях, пересмотре (замене) или отмене настоящего документа публикуется на сайте Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ в сети Интернет

© ПАО «Газпром», 2017

Распространение настоящего документа осуществляется в соответствии с действующим законодательством и с соблюдением правил, установленных в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ

Содержание

Введение.....	IV
1. Область применения.....	5
2. Нормативные ссылки.....	5
3. Термины и определения.....	6
4. Общие положения.....	6
5. Функции.....	7
6. Общие требования.....	8
7. Права.....	9
8. Обязанности.....	9
9. Ответственность.....	10
Библиография.....	13

Введение

Настоящий документ разработан в целях укрепления доверия к Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ и развивает положения документа ОГН0.RU.0101 «Правила функционирования Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ».

Авторский коллектив: Крылов П.В., Лобанова Т.П., Почечуев А.М., Михель А.А., Ананьев И.Б., Мельников Д.С. (ПАО «Газпром»).

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ
ПОЛОЖЕНИЕ О КОНСАЛТИНГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Дата введения – 2017–08–04

1. Область применения

1.1. Настоящий документ определяет требования к консалтинговым организациям Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ (далее – консалтинговые организации Системы).

1.2. Настоящий документ предназначен для применения Центральными органами Системы и Координационным органом Системы заявителями, претендующими на признание компетентности в Системе в качестве консалтинговых организаций.

2. Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ОГН0.RU.0101 «Правила функционирования Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ».

ОГН0.RU.0110 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о консалтинговой организации»;

ОГН0.RU.0120 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок аттестации экспертов»;

ОГН0.RU.0127 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о реестре Системы»;

ОГН0.RU.0129 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Формы основных документов, применяемых в Системе».

Примечание – При применении настоящего Положения целесообразно проверить действие ссылочных документов по соответствующим указателям, составленным на 1

января текущего года и информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при применении настоящего Положения следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3. Термины и определения

В настоящем документе применены термины и определения, используемые в документе ОГН0.RU.0101 «Правила функционирования Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ» и соответствующие положениям Федерального закона [1], межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 [2].

консалтинговая организация – организация, оказывающая услуги по разработке, внедрению, совершенствованию и подготовке к сертификации систем менеджмента в соответствии с требованиями, установленными в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ на системы менеджмента;

консультант по системе менеджмента - лицо, оказывающее консультации и предоставляющее рекомендации и информацию, помогающие организации при реализации системы менеджмента;

консалтинговые услуги - услуги по разработке, внедрению и совершенствованию систем менеджмента и проведению информационно-консультационных семинаров (тренингов), оказываемые в соответствии со Свидетельством Центрального органа Системы по видам деятельности;

4. Общие положения

4.1. Консалтинговую деятельность в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ имеют право осуществлять только организации, компетентность которых признана в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ в соответствии с документом ОГН0.RU.0117 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Признание компетентности консалтинговых организаций. Основные положения и порядок проведения» (далее – Порядок).

4.2. Заявителем, претендующим на признание компетентности в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ в качестве консалтинговой организации (далее – заявитель), может быть любая консалтинговая организация, удовлетворяющая требованиям, установленным в документе ОГН0.RU.0117 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Признание компетентности консалтинговых организаций. Основные положения и порядок проведения».

Заявителем также может быть консалтинговая организация, претендующая на расширение (сокращение) области деятельности в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ.

5. Функции

5.1. Для обеспечения доверия заинтересованных сторон к результатам консалтинговой деятельности, консалтинговые организации Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ (далее – консалтинговая организация Системы) должны соблюдать и демонстрировать свою приверженность принципам (на основании соответствия которым проводится, в том числе и оценка компетентности консалтинговых организаций Системы):

- беспристрастности;
- компетентности;
- конфиденциальности;
- открытости;
- реагирования на жалобы;
- ответственности.

5.2. Взаимодействие консалтинговых организаций Системы с внешними организациями (юридическими и физическими лицами) – заявителями регламентируется договорами, заключаемыми в установленном порядке. Рекомендуемый шаблон типового календарного плана по

проведению консалтинговой деятельности в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ приведен в приложении А данного документа.

5.3. Политика и процедуры, в соответствии с которыми функционируют консалтинговые организаций Системы, должны осуществляться без дискриминации и на равноправной основе.

5.4. Консалтинговые организации Системы осуществляют консалтинговую деятельность по заявленным областям их деятельности.

6. Общие требования

Консалтинговые организации Системы осуществляют следующие функции:

- проведение диагностического аудита действующей системы менеджмента организации-заказчика консалтинговых услуг, планирование внедрения требований стандартов;

- обучение персонала организации-заказчика консалтинговых услуг на различных уровнях управления (высшее руководство, руководители среднего звена, сотрудники структурных подразделений);

- реорганизация процессов организации-заказчика консалтинговых услуг в соответствии с требованиями внедряемого стандарта, распределение и закрепление ответственности и полномочий;

- разработка документации внедряемой системы менеджмента;

- реализация комплекса мероприятий по внедрению новых требований в деятельность организации-заказчика консалтинговых услуг;

- подготовка систем менеджмента заявителя к сертификации в Системе;

- представление в Центральный орган Системы ежегодной отчетности о проделанной работе по форме, определяемой Центральным органом Системы.

7. Права

При осуществлении консалтинговой деятельности консалтинговые организации Системы имеют право:

- самостоятельно устанавливать порядок проведения и оплаты консалтинговой деятельности;
- совершать от своего имени (в рамках выполняемых функций) все виды юридических актов с предприятиями и организациями различных форм собственности;
- привлекать к консалтинговой деятельности внештатных консультантов;
- отказаться от права проведения консалтинговой деятельности в рамках Системы, уведомив об этом Центральный орган Системы в письменной форме.

8. Обязанности

Консалтинговые организации Системы обязаны:

- соблюдать требования действующего законодательства, требования Системы в части их касающейся, и заключенных договоров;
- соответствовать критериям компетентности, предъявляемым к консалтинговым организациям Системы в соответствии с требованиями документа ОГН0.RU.0117 «СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Признание компетентности консалтинговых организаций. Основные положения и порядок проведения»;
- совершенствовать процесс оказания консалтинговых услуг;
- разъяснять потребителям консалтинговых услуг принципы и основные цели Системы, требования действующих нормативно-правовых актов и руководящих документов Системы;
- извещать Центральный орган Системы о связанных с консалтинговой деятельностью структурных и качественных изменениях, влияющих на

качество осуществляемой консалтинговой деятельности, а также изменениях юридического адреса и банковских реквизитов;

– создавать необходимые условия для проведения Центральным органом Системы наблюдательных аудитов (в том числе: доступ уполномоченных на проведение контроля лиц, предоставление им необходимой документации, включая вопросы оплаты);

– приостанавливать (прекращать) консалтинговую деятельность в рамках Системы в случае приостановления действия (аннулирования) свидетельства о признании компетентности.

9. Ответственность

Консалтинговые организации несут ответственность за:

– соответствие процесса предоставления консалтинговых услуг требованиям Системы.

– наличие компетентного персонала;

– наличие актуального фонда нормативной документации;

– наличие процесса отбора, оценки компетентности, профессиональной подготовки консультантов по системам менеджмента и мониторинга их деятельности;

– функционирование СМК консалтинговой организации;

– предоставление в Центральный орган Системы периодической отчетности;

– достаточность ресурсов для выполнения обязательств, возникающих в процессе осуществления консалтинговой деятельности.

**Приложение А
(рекомендуемое)**

**Шаблон типового календарного плана по проведению
консалтинговой деятельности в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ**

Этап I

1.1 Проведение обучения руководителей предприятия по содержанию требований стандарта _____

1.2 Проведение обучения группы руководителей среднего звена, специалистов и разработчиков документов системы менеджмента качества

1.3 Проведение обучения группы аудиторов по внутренним проверкам системы менеджмента качества по содержанию требований стандартов

Этап II

2.1 Проведение анализа действующей на предприятии бизнес-процессов и документации на соответствие требованиям стандарта _____:

- идентификация и описание процессов
- анализ структуры документов
- экспертиза документов обследование фактического выполнения процедур системы менеджмента качества в функциональных и производственных подразделениях по всем элементам системы менеджмента качества.

2.2 Подготовка отчета о результатах анализа

Этап III

3.1 Разработка проектов документированных процедур по элементам системы менеджмента качества (состав документов уточняется после выполнения этапа II).

Этап IV

4.1 Разработка проекта Политики ООО _____ в области менеджмента качества.

4.2 Разработка проекта Руководства по качеству.

4.3 Консультирование специалистов ООО _____ по разработке документов системы менеджмента качества.

4.4 Экспертиза документов системы менеджмента качества, предусмотренных в этапе 3 и разрабатываемых специалистами ООО _____, подготовка заключений об их готовности или предложений по доработке.

4.5 Консультирование специалистов ООО_____ по внедрению процедур системы менеджмента качества.

Этап V

5.1 Разработка программы внутренних аудитов перед сертификацией системы менеджмента качества на соответствие требованиям ИСО 9001.

5.2 Участие в проведении внутренних аудитов и оформлении результатов, включая разработку предложений по коррекции и корректирующим действиям.

5.3 Оказание методической помощи в устранении выявленных несоответствий по результатам аудитов.

5.4 Оказание помощи в оформлении заявки на сертификацию системы менеджмента качества (по завершению устранения несоответствий по результатам аудитов).

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

Библиография

- [1] Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
- [2] Межгосударственный стандарт ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР